

# Databehandleraftale for Fair Forsikringsmægler ApS

Denne databehandleraftale er baseret på et aftaleformat som Forsikringsmæglerforeningen har udarbejdet til brug for Forsikringsmæglerforeningens medlemsvirksomheder

1. AFTALENS BAGGRUND OG FORMÅL
2. KUNDENS INSTRUKS TIL FAIR FORSIKRINGSMÆGLER APS
3. KUNDENS FORPLIGTELSE
4. BEHANDLINGSSIKKERHED
5. KONTROLLER OG ERKLÆRINGER
6. BRUG AF UNDERDATABEHANDLERE
7. OVERFØRSEL TIL TREDJELANDE
8. TAVSHEDSPLIGT OG FORTROLIGHED
9. FAIR FORSIKRINGSMÆGLER APS PERSONOPLYSNINGER
10. VARIGHED OG OPHØR
11. OVERDRAGELSE, MISLIGHOLDELSE, ANSVARSBEGRÆNSNING, LOVVALG OG VÆRNETING
12. FORRANG

BILAG 1. Beskrivelse af typen af personoplysninger samt kategorien af personer, der behandles, tillige med behandlingens karakter og formål

BILAG 2. Beskrivelse af Fair Forsikringsmægler ApS' tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger

BILAG 3. Overførsel af data til 3. lande

**DENNE DATABEHANDLERAFTALE** er indgået og accepteret ved underskrift af Samarbejdsaftalen, mellem deres virksomhed ("kunden") og den valgte samarbejdspartner/franchisetagerei Fair Forsikringsmægler ApS A/S regi ("Fair Forsikringsmægler ApS") (Kunden og Fair Forsikringsmægler ApS hver for sig en "Part" eller "Parten" og sammen "Parter" eller "Parterne")

## 1. AFTALENS BAGGRUND OG FORMÅL

1.1 Parterne har indgået aftale om Fair Forsikringsmægler ApS levering til kunden af forsikringsmæglerserviceydelser ("Ydelserne"), som beskrevet i den senest indgåede Samarbejdsaftale ("Samarbejdsaftalen").

1.2 Som led i levering af Ydelserne vil kunden overlade personoplysninger til Fair Forsikringsmægler ApS, og/eller Fair Forsikringsmægler ApS vil som led i levering af Ydelserne indsamle og behandle personoplysninger på kundens vegne ("Kundens personoplysninger"). I denne relation er Fair Forsikringsmægler ApS databehandler jfr. pkt. 2. I Bilag 1 er indeholdt en nærmere beskrivelse af typen af personoplysninger samt kategorien af personer, der behandles, tillige med en beskrivelse af behandlingens karakter og formål.

1.3 Fair Forsikringsmægler ApS vil – efter omstændighederne og afhængig af Samarbejdsaftalen – skulle yde personlig rådgivning og bistand til kundens ansatte, herunder i

forbindelse med rådgivning om samt etablering og vedligeholdelse af personlige forsikringsaftaler, samt bistand ved skadesbegivenheder. I relation til denne rådgivning og bistand er Fair Forsikringsmægler ApS efter omstændighederne dataansvarlig jfr. pkt. 9.

1.4 Med nærværende aftale ønsker parterne at etablere deres respektive forpligtelser og rettigheder i relation til behandlingen af kundens personoplysninger jfr. aftalens pkt. 2-8 og 10-12. I aftalens pkt. 9 er reguleret den situation hvor forsikringsmægleren måtte optræde som dataansvarlig i relation til oplysninger om kundens ansatte ("Fair Forsikringsmægler ApS Personoplysninger").

1.5 Parterne er gensidigt forpligtede til i enhver behandling af personoplysninger at overholde den til enhver tid gældende persondatalovgivning i Danmark; for nuværende særligt Persondataloven (lov nr. 421 af 31. maj 2000 med senere ændringer) indtil den ophæves, Sikkerhedsbekendtgørelsen (bekendtgørelse 528/2000 med senere ændringer) i det omfang, denne finder anvendelse efter sit indhold, og Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF samt lov om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger samt sådan anden lovgivning, der implementerer eller supplerer disse regler ("Databeskyttelseslovgivningen").

## 2. KUNDENS INSTRUKS TIL FAIR FORSIKRINGSMÆGLER APS

2.1 Fair Forsikringsmægler ApS databehandler for kundens personoplysninger, som Fair Forsikringsmægler ApS behandler for og på vegne af kunden.

2.2 Fair Forsikringsmægler ApS behandler alene kundens personoplysninger i det omfang det er nødvendigt for at levere Ydelserne i overensstemmelse med Samarbejdsaftalen og bilag 1 og i henhold til den til enhver tid dokumenterede instruks fra Kunden ("Instruksen"). Samarbejdsaftalen samt nærværende aftale med bilag udgør Instruksen på underskriftstidspunktet.

2.3 Fair Forsikringsmægler ApS skal underrette kunden, hvis Instruksen efter Fair Forsikringsmægler ApS vurdering er i strid med Databeskyttelseslovgivningen.

2.4 Ændringer til og udvidelser af instruksen, der ikke er forudsat i samarbejdsaftalen, samt implementeringen heraf skal i rimelig tid forinden implementeringen drøftes mellem Parterne. Fair Forsikringsmægler ApS er berettiget til vederlag for det tidsforbrug samt de øgede omkostninger ved leveringen af ydelserne ændringen af Instruksen indebærer.

2.5 Fair Forsikringsmægler ApS kan behandle kundens personoplysninger udenfor Instruksen i tilfælde, hvor det kræves i henhold til EU-retten eller national ret, som Fair Forsikringsmægler ApS er underlagt. Ved behandling af kundens personoplysninger udenfor instruksen skal Fair Forsikringsmægler ApS underrette kunden herom, medmindre det vil være i strid med EU-retten eller den nationale ret.

2.6 Fair Forsikringsmægler ApS er berettiget til, i det omfang det er nødvendigt for at kunne dokumentere levering af Ydelserne eller forsvare sig mod retskrav, at bevare en kopi af kundens personoplysninger. Kundens personoplysninger må i så fald udelukkende behandles til de anførte formål.

## 3. KUNDENS FORPLIGTELSE

3.1 Kunden er dataansvarlig for kundens personoplysninger.

3.2 Kunden har ansvaret for at have hjemmel efter Databeskyttelseslovgivningen til den behandling af kundens personoplysninger, der sker i henhold til instruksen. Kunden har herunder

forpligtelsen til at sikre, at der i det omfang, det kræves af Databeskyttelseslovgivningen, foreligger fornødent samtykke fra de omhandlede personer.

3.3 Kunden har ansvaret for opfyldelse af personers rettigheder efter Databeskyttelseslovgivningen. Modtager Fair Forsikringsmægler ApS anmodninger fra de omhandlede personer vedrørende kundens personoplysninger, skal Fair Forsikringsmægler ApS uden ugrundet ophold underrette kunden herom. Fair Forsikringsmægler ApS skal, i nødvendigt omfang og så vidt muligt, bistå kunden med opfyldelse af kundens forpligtelser til at besvare anmodninger om udøvelse af de registreredes rettigheder, herunder om indsigt, berigtigelse, begrænsning, sletning, indsigelse og dataportabilitet. Fair Forsikringsmægler ApS er berettiget til vederlag for tidsforbrug og omkostninger forbundet hermed.

#### 4. BEHANDLINGSSIKKERHED

4.1 Fair Forsikringsmægler ApS skal gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med henblik på at forhindre kundens personoplysninger mod a) utilsigtet eller ulovlig destruktion, tab eller ændring, b) uautoriseret offentliggørelse, adgang eller misbrug, eller c) anden ulovlig behandling. Fair Forsikringsmægler ApS garanterer at ville gennemføre de passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandling opfylder kravene i Databeskyttelseslovgivningen.

4.2 Fair Forsikringsmægler ApS har på underskriftstidspunktet implementeret de i Bilag 2 beskrevne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger. Parterne er enige om, at disse foranstaltninger på underskriftstidspunktet opfylder garantien i pkt. 4.1.

4.3 Fair Forsikringsmægler ApS skal uden unødigt forsinkelse underrette kunden om ethvert brud på persondatasikkerheden, der potentielt kan føre til hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til kundens personoplysninger ("Sikkerhedsbrud"). Underretningen skal indeholde en beskrivelse af i) karakteren af Sikkerhedsbruddet, herunder om muligt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger; ii) de sandsynlige konsekvenser af sikkerhedsbruddet; og iii) de foranstaltninger, der er truffet eller foreslået af Fair Forsikringsmægler ApS med henblik på at afhjælpe sikkerhedsbruddet, herunder, hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.

4.4 Fair Forsikringsmægler ApS skal efter anmodning bistå kunden med at sikre overholdelse af krav om anmeldelse af og underretning om sikkerhedsbrud til den kompetente tilsynsmyndighed og/eller registrerede. I det omfang sikkerhedsbruddet ikke kan tilregnes Fair Forsikringsmægler ApS, er Fair Forsikringsmægler ApS berettiget til vederlag for tidsforbrug og omkostninger forbundet hermed.

4.5 Fair Forsikringsmægler ApS skal i fornødent omfang og på kundens anmodning bistå kunden med gennemførelse af konsekvensanalyser og forudgående høring af tilsynsmyndigheden. Fair Forsikringsmægler ApS er berettiget til vederlag for tidsforbrug og omkostninger forbundet hermed.

#### 5. KONTROLLER OG ERKLÆRINGER

5.1 Fair Forsikringsmægler ApS skal på kundens anmodning stille de nødvendige oplysninger til rådighed for kunden, så denne kan påse, at Fair Forsikringsmægler ApS som databehandler for kundens personoplysninger overholder; i) sine forpligtelser i henhold til Aftalen og; ii) bestemmelserne i den til enhver tid gældende Databeskyttelseslovgivning.

5.2 Fair Forsikringsmægler ApS skal give mulighed for og bidrage til, at kunden, eller en revisor, som er bemyndiget af kunden, har adgang til at foretage revisioner, herunder inspektioner

hos Fair Forsikringsmægler ApS, med henblik på at konstatere, at Fair Forsikringsmægler ApS overholder de i punkt 5.1 anførte forpligtelser Fair Forsikringsmægler ApS er berettiget til vederlag for tidsforbrug og omkostninger forbundet hermed, medmindre revisionen konkluderer, at Fair Forsikringsmægler ApS væsentligt har misligholdt sine forpligtelser i Aftalen. I denne situation er Fair Forsikringsmægler ApS ikke berettiget til at fakturere sin arbejdstid.

## 6. BRUG AF UNDERDATABEHANDLERE

6.1 Fair Forsikringsmægler ApS har ved underskrivelsen af nærværende aftale oplyst at gøre brug af de, i Samarbejdsaftalen, anførte underdatabehandlere. Kunden har godkendt, at denne brug af underdatabehandlere er omfattet af Instruksen.

6.2 Fair Forsikringsmægler ApS underretter kunden om eventuelle planlagte tilføjelser eller erstatninger af underdatabehandlere og giver kunden mulighed for inden for rimelig frist at gøre indsigelse mod sådanne ændringer.

6.3 Hvis Fair Forsikringsmægler ApS gør brug af en underdatabehandler i forbindelse med udførelse af specifikke behandlingsaktiviteter på vegne af kunden, pålægges underdatabehandleren tilsvarende databeskyttelsesforpligtelser som dem, der er fastsat i Aftalen, gennem en kontrakt eller et andet retligt dokument, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at de vil gennemføre de passende og tekniske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen opfylder kravene i Databeskyttelseslovgivningen.

6.4 Hvis underdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver Fair Forsikringsmægler ApS fuldt ansvarlig over for kunden for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser.

## 7. OVERFØRSEL TIL TREDJELANDE

7.1 Fair Forsikringsmægler ApS må ikke forårsage eller tillade, at kundens personoplysninger overføres til lande uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS), medmindre en sådan overførsel er forudsat i Instruksen, eller kunden har givet sit forudgående skriftlige samtykke til en sådan overførsel.

7.2 I det omfang kunden i overensstemmelse med punkt 7.1 har tilladt en overførsel af kundens personoplysninger, skal Fair Forsikringsmægler ApS sikre sig, at der er et gyldigt overførselsgrundlag iht. Databeskyttelseslovgivningen. (Se bilag 3)

## 8. TAVSHEDSPLIGT OG FORTROLIGHED

8.1 Fair Forsikringsmægler ApS skal behandle kundens personoplysninger fortroligt. Fair Forsikringsmægler ApS skal sikre, at de personer, der er autoriseret til at behandle kundens personoplysninger, forpligter sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt.

8.2 Fair Forsikringsmægler ApS forpligter sig til at sikre, at adgangen til kundens personoplysninger begrænses til de medarbejdere, for hvem det er nødvendigt at behandle kundens personoplysninger for at kunne opfylde Fair Forsikringsmægler ApS forpligtelser over for kunden.

8.3 Fair Forsikringsmægler ApS forpligtelser i henhold til denne bestemmelse gælder uden tidsbegrænsning, og uanset om Parternes samarbejde er ophørt.

## 9. FAIR FORSIKRINGSMÆGLER APS PERSONOPLYSNINGER

9.1 Nærværende pkt. 9 finder anvendelse i de tilfælde hvor Fair Forsikringsmægler ApS optræder som rådgiver i forhold til kundens ansatte og dermed efter omstændighederne indtager rollen som dataansvarlig i forhold til visse af kundens ansattes personoplysninger.

9.2 Fair Forsikringsmægler ApS skal efter omstændighederne yde personlig rådgivning og bistand til kundens ansatte i forbindelse med etablering og vedligeholdelse af den ansattes personlige forsikrings- og pensionsaftaler samt bistand ved skades- og pensionsbegivenheder.

9.3 Til brug herfor vil Fair Forsikringsmægler ApS indsamle personoplysninger om den ansatte fra den ansatte selv og i henhold til samtykke fra den ansatte tillige fra tredjeparter (såsom forsikringsleverandører, læger mv.).

9.4 Den ansatte vil ligeledes give Fair Forsikringsmægler ApS samtykke til at indhente oplysninger fra kunden som arbejdsgiver for den ansatte, herunder at gøre brug af de personoplysninger om den ansatte, som Fair Forsikringsmægler ApS har modtaget fra kunden, og som er nødvendige for at Fair Forsikringsmægler ApS kan rådgive og bistå kundens ansatte.

9.5 Betinget af, at den ansatte har givet Fair Forsikringsmægler ApS samtykke, kan Fair Forsikringsmægler ApS, som dataansvarlig, indsamle og behandle de personoplysninger om den ansatte som kunden har overladt til Fair Forsikringsmægler ApS, og som er nødvendige for, at Fair Forsikringsmægler ApS kan opfylde sin rådgivnings- og bistandsforpligtelse over for kundens ansatte.

9.6 Parterne er bevidste om, at Fair Forsikringsmægler ApS derved kan indsamle og behandle personoplysninger, som delvist måtte være identiske med en del af kundens personoplysninger. Parterne ønsker med denne aftale at klarlægge deres respektive ansvar efter Databeskyttelseslovgivningen.

9.7 Fair Forsikringsmægler ApS er dataansvarlig for Fair Forsikringsmægler ApS Personoplysninger.

9.8 Fair Forsikringsmægler ApS har ansvaret for at have hjemmel efter Databeskyttelseslovgivningen til behandlingen af Fair Forsikringsmægler ApS Personoplysninger i relation til rådgivning og bistand til kundens ansatte.

9.9 Fair Forsikringsmægler ApS har herunder forpligtelsen til at sikre, at der i det omfang, det kræves af Databeskyttelseslovgivningen, foreligger fornødent samtykke fra kundens ansatte til Fair Forsikringsmægler ApS behandling af personoplysninger som dataansvarlig.

9.10 Fair Forsikringsmægler ApS har i relation til Fair Forsikringsmægler ApS personoplysninger ansvaret for opfyldelse af personers rettigheder efter Databeskyttelseslovgivningen. Fair Forsikringsmægler ApS har herunder forpligtelsen til at sikre, at kundens ansatte har modtaget den information om Fair Forsikringsmægler ApS indsamling og behandling af personoplysninger som dataansvarlig som kræves af Databeskyttelseslovgivningen.

9.11 Modtager Fair Forsikringsmægler ApS en rettighedsbegæring fra en af kundens ansatte, som relaterer sig til den behandling af personoplysninger som Fair Forsikringsmægler ApS er dataansvarlig for, opfylder Fair Forsikringsmægler ApS begæringen som dataansvarlig. Er der tvivl om hvorvidt rettighedsbegæringen relaterer sig til den behandling Fair Forsikringsmægler ApS foretager som dataansvarlig eller den behandling Forsikringsmægleren foretager som databehandler for kunden beder Fair Forsikringsmægler ApS, den pågældende der har indgivet rettighedsbegæringen, præcisere hvilken behandling begæringen vedrører, og orienterer uden unødigt ophold kunden den en om rettighedsbegæringen.

9.12 Overdragelse af Fair Forsikringsmægler ApS Personoplysninger fra Fair Forsikringsmægler ApS til kunden kan kun ske i det omfang det har fornøden hjemmel i Databeskyttelseslovgivningen.

## 10. VARIGHED OG OPHØR

10.1 Aftalen træder i kraft ved Parternes underskrift og er gældende frem til Samarbejdsaftalen ophører.

10.2 Uanset punkt 10.1 gælder Aftalen, så længe Fair Forsikringsmægler ApS er i besiddelse af nogen af kundens personoplysninger som databehandler.

10.3 I tilfælde af Samarbejdsaftalens ophør uanset årsag skal Fair Forsikringsmægler ApS efter kundens valg slette eller tilbagelevere alle kundens personoplysninger til kunden, og slette eksisterende kopier, medmindre Databeskyttelseslovgivningen, EU-retten eller en EU-medlemsstats nationale ret, foreskriver opbevaring af kundens personoplysninger. Uanset det foranstående er Fair Forsikringsmægler ApS berettiget til, i det omfang det er nødvendigt for at kunne dokumentere levering af Ydelserne eller forsvare sig mod retskrav, at gemme en kopi af kundens personoplysninger. Kundens personoplysninger må i så fald udelukkende behandles til de anførte formål. Intet heri skal forhindre Fair Forsikringsmægler ApS i at beholde og opbevare Forsikringsmæglerens personoplysninger i overensstemmelse med Databeskyttelsesretten.

10.4 Fair Forsikringsmægler ApS er ikke berettiget til at udøve tilbageholdsret i ps personoplysninger for krav, herunder betaling af udestående fakturaer mm., som Fair Forsikringsmægler ApS måtte have i forhold til kunden.

## 11. OVERDRAGELSE, MISLIGHOLDELSE, ANSVARSBEGRÆNSNING, LOVVALG OG VÆRNETING

11.1 Samarbejdsaftalens bestemmelser om overdragelse, misligholdelse og ansvarsbegrænsning, lovvalg og værneting skal også gælde denne Aftale. Såfremt samarbejdsaftalen ikke regulerer Parternes ansvarsfordeling, skal dansk rets almindelige regler herfor finde anvendelse.

## 12. FORRANG

12.1 Såfremt, der er modstrid mellem samarbejdsaftalen og denne aftales bestemmelser om behandling af personoplysninger, har nærværende aftale forrang.

### BILAG 1

Beskrivelse af typen af personoplysninger samt kategorien af personer, der behandles, tillige med behandlingens karakter og formål

Til brug for gennemførelse af forsikringsanalyse og vurdering af kundens dækningsbehov samt til efterfølgende udfærdigelse af udbudsmateriale på grundlag af hvilket der kan indhentes tilbud fra forsikringsleverandører, i hvilken forbindelse personoplysninger kan videregives til forsikringsleverandører, samt efterfølgende løbende administration og rådgivning til kunden modtager Fair Forsikringsmægler ApS fra kunden og – i henhold til fuldmagt fra kunden – fra kundens eksisterende forsikrings- og pensionsleverandører – følgende typer af personoplysninger:

<b>Kategorier af personer</b>	Kundens ansatte/ejer
<b>Kategorier af personoplysninger</b>	Almindelige personoplysninger: Navn, adresse, telefonnummer, mail og stilling Køn, fødselsdato, forsikringsdækninger og skadehistorik Andre oplysninger: CPR-nummer

## Bilag 2

### Beskrivelse af Fair Forsikringsmægler ApS tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger

Fair Forsikringsmægler ApS skal gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med henblik på at forhindre kundens personoplysninger mod a) utilsigtet eller ulovlig destruktion, tab eller ændring, b) uautoriseret offentliggørelse, adgang eller misbrug, eller c) anden ulovlig behandling.

Sikkerhedsforanstaltninger fastsættes under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene for de omfattede personers rettigheder og frihedsrettigheder

Fair Forsikringsmægler ApS har på underskriftstidspunktet implementeret de nedenfor beskrevne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger. Parterne er enige om, at disse foranstaltninger på underskriftstidspunktet opfylder garantien i pkt. 4.1.

<b>SIKKERHEDSFORANSTALTNING</b>	<b>BESKRIVELSE</b>
<b>Fysisk sikkerhed</b>	Oplysninger på papir eller andet fysisk eller manuelt medie opbevares aflåst når de ikke er i brug, ligesom elektronisk udstyr er låst med kode, når det ikke er i brug
<b>Systemsikkerhed</b>	IT-udstyr er beskyttet af opdateret virusbeskyttelse Brug af IT-udstyr blokeres med personlig kode, når det ikke er i brug.
<b>Organisatorisk sikkerhed</b>	Adgang til personoplysninger er begrænset til ansatte og andre, der har et sagligt behov for adgang til oplysningerne Adgang til oplysninger er passwordbeskyttet Ansatte og andre der skal have adgang til oplysningerne, har et unikt og personligt password Password må ikke overdrages eller overlades til andre Der er etableret procedurer for deaktivering af tildelte passwords Alle ansatte er pålagt tavshedspligt Ansatte der behandler persondata, modtager instruktion og træning i beskyttelse af perso

---

Der anvendes alene databehandler, der kan garantere at have gennemført sikkerhedsforanstaltninger, der opfylder kravene i Databeskyttelseslovgivningen.

---

**Datasikkerhed** Personoplysningerne sikkerhedskopieres periodisk.  
Sikkerhedskopien opbevares adskilt og forsvarligt

---

### BILAG 3

#### **Overførsel til tredjelande**

Ved din accept af denne aftale 'DATABEHANDLERAFTALE' accepterer du, at vi gemmer data i kendte Cloudløsninger, hvor overførsel af data til 3. lande kan ske.

De Cloud løsninger vi anvender, vil alene være løsninger, hvor udbyderen, f.eks. Dropbox, har tilsluttet sig EU-U.S. Privacy Shield, men også kan fremvise certifikat på Privacy Shield certifikation.

Vi overfører ikke data direkte til 3. lande, men alene via f.eks. Dropbox, hvor en backup kan ligge i et 3. land

Dato	Version	Forfatter	Ændring
Februar 2024	1.0	Peter w. Mollerup	